



# Innovation numérique à l'université : la question des

**CEL** **COMPETENCES  
INFORMATIONNELLES  
ETUDIANTS  
LICENCE**

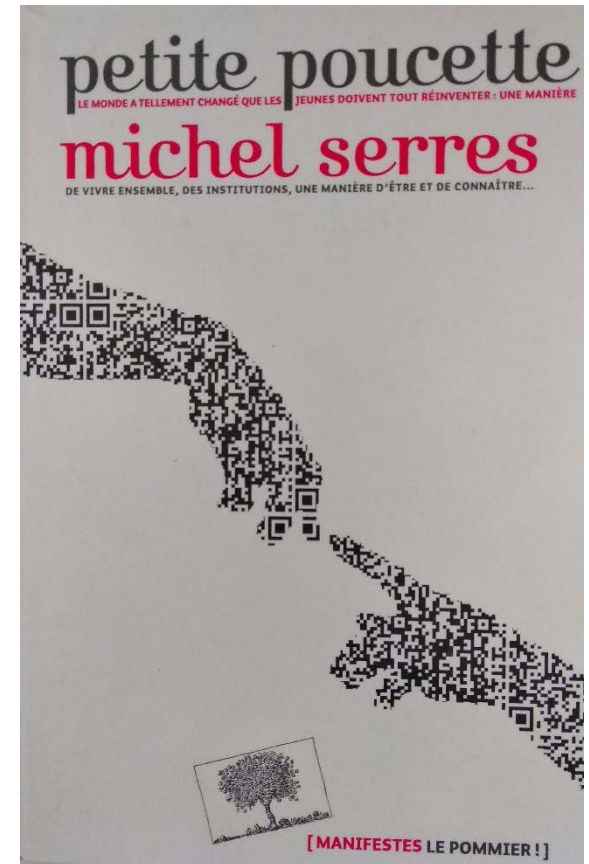
Hélène MARIE-MONTAGNAC

Marlène DULAURANS



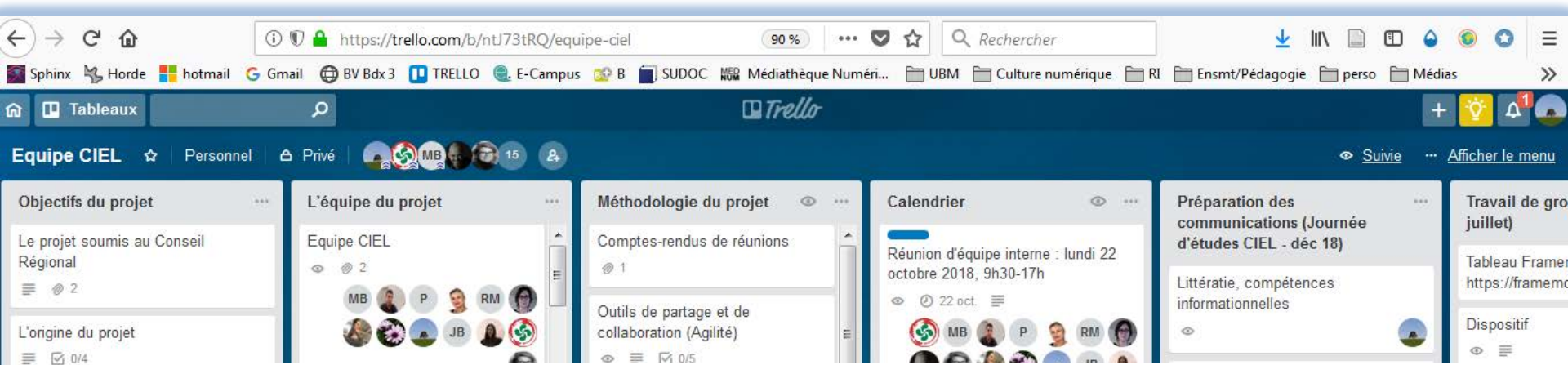


*“ Maintenant,  
tenant en main le monde.”*



**L'UNIVERSITÉ COMME  
INSTITUTION CONTRAINTE À  
L'INNOVATION**

1. Le projet CIEL
2. Etude de cas : un module de formation à la recherche documentaire
3. L'université : une institution contrainte à l'innovation



# 1. LE CADRE D'INTERVENTION : LE PROJET DE RECHERCHE **CIEL**





*« Au-delà des simples aptitudes pratiques dans l'usage des technologies numériques, les étudiants doivent acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour utiliser de façon raisonnée les médias numériques, évoluer dans le monde numérique, créer et produire des savoirs au regard des exigences sociales, éthiques et légales, maîtriser leur identité et socialisation numériques. »*

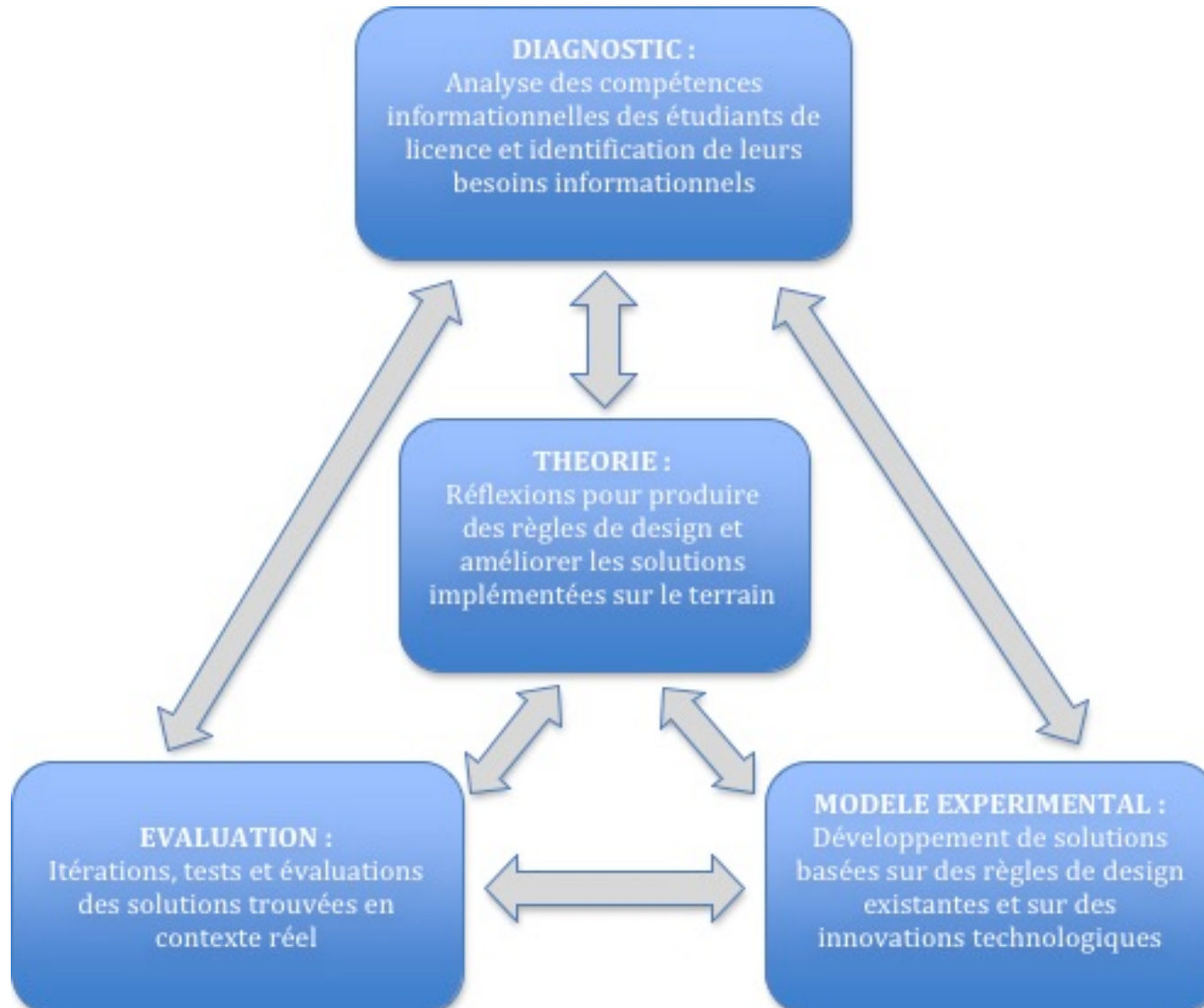
Circulaire du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche n°140053 du 31/1/2014 à l'attention des établissements d'enseignement supérieur portant sur les compétences numériques.

# Objectifs du projet CIEL :

- **identifier l'état actuel de ces connaissances et compétences** chez les étudiants en licence de Lettres, Langues, Sciences Humaines et Sociales
- mieux **appréhender les obstacles à leur acquisition ;**
- comprendre comment **l'usage des nouvelles technologies numériques** peut conforter les étudiants primo-arrivants à l'université dans **l'acquisition de compétences autour de la littératie informationnelle**, indispensables au cours de leurs études dans l'enseignement supérieur mais également formatrices tout au long de leur vie professionnelle
- créer un **modèle expérimental de formation numérique.**

# Méthodologie :

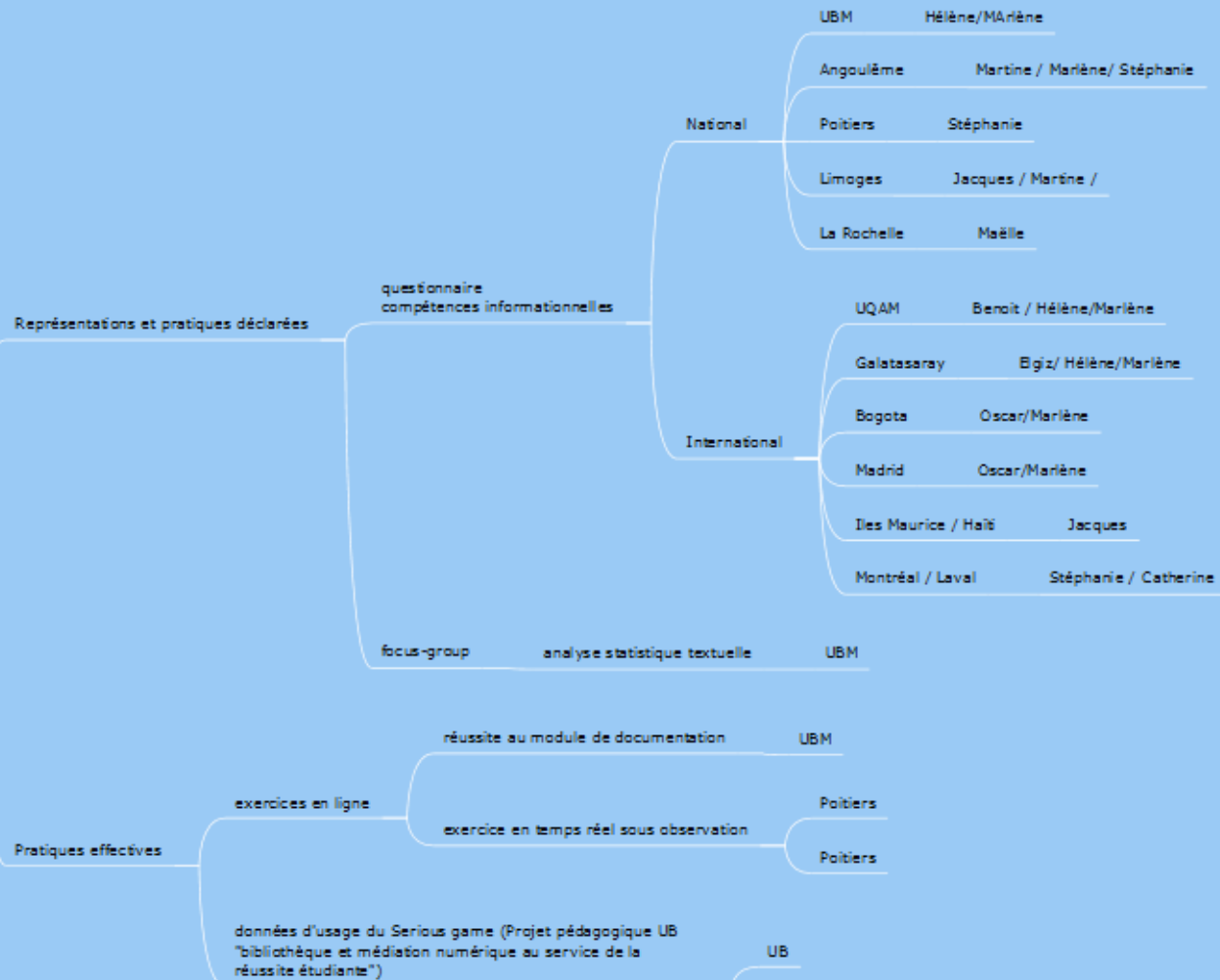
## Recherche Design en Education (Brown, 1992)



# Un recueil de données complémentaire et diversifié

1

identifier l'état actuel de ces connaissances et compétences chez les étudiants en licence de Sciences Humaines et Sociales







## 2. ETUDE DE CAS : UN MODULE DE FORMATION À LA DOCUMENTATION

# Une nouvelle offre de formation à l'UBM (2016-2021)

- **Les compétences transversales en licence**
  - Les langues étrangères
  - Les compétences pré-professionnelles et professionnelles
  - Les compétences en informatique
  - Les **compétences documentaires**

# Référentiel de compétences en licence (MEN)

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe
- Identifier et sélectionner diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet.
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.
- Développer une argumentation avec esprit critique.
- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

# Référentiel de compétences informationnelles (ADBU)

L'étudiant doit apprendre à/savoir :

1. déterminer la nature et l'étendue de l'information dont l'étudiant a besoin,
2. accéder avec efficacité et efficience à l'information dont l'étudiant a besoin,
3. évaluer de façon critique l'information et ses sources qu'il souhaite intégrer,
4. réutiliser et valorise l'information recueillie,
5. utiliser l'information de façon éthique et conformément à la loi

# Progression de la formation « recherche documentaire »

## Programme

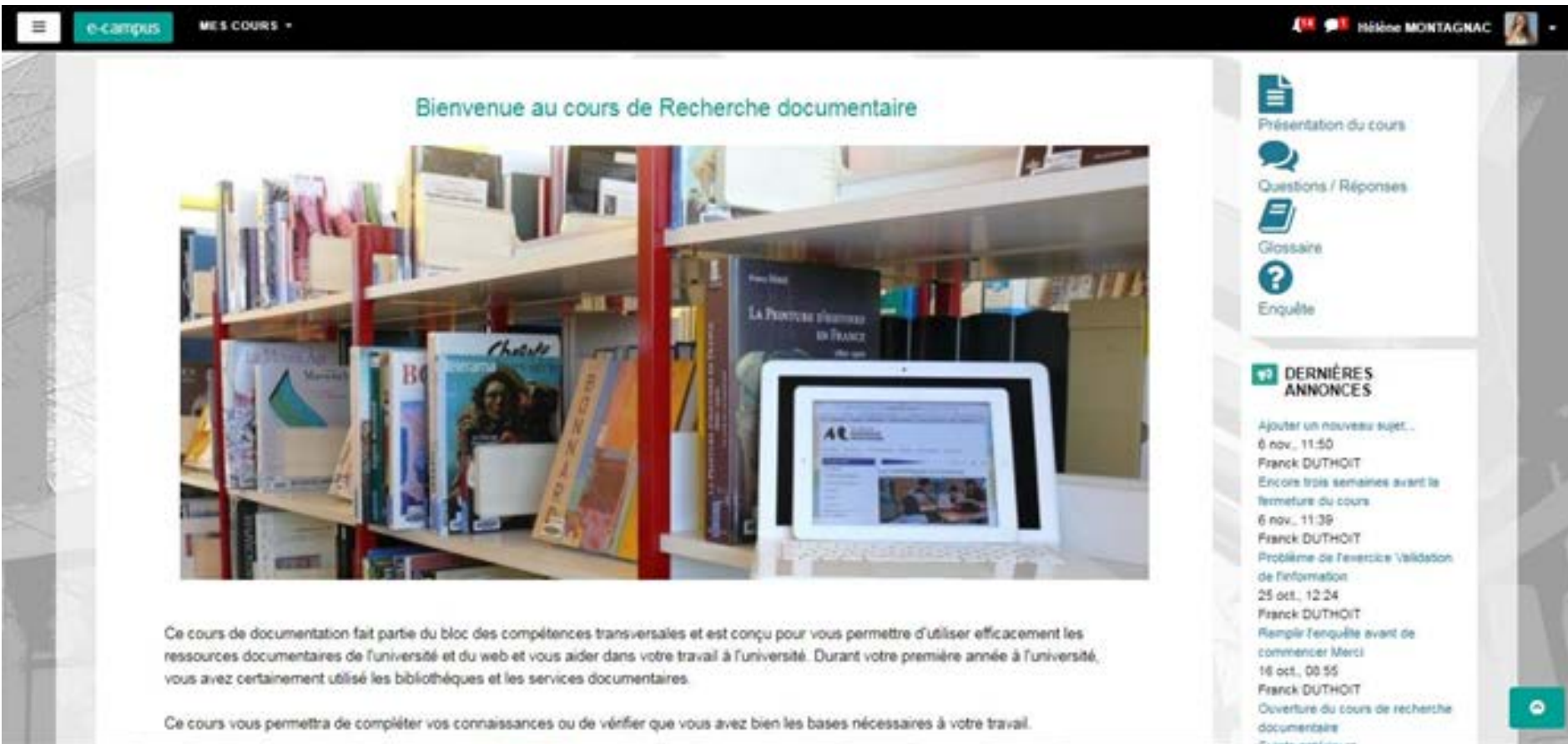
Méthodologie de la recherche Catalogues, ressources numériques francophones et étrangères Web, moteur de recherche et savoir collaboratif	Culture de l'information scientifique et technique Pratique de structuration de document et de gestion de références	
Environnement documentaire de l'université	Spécialisation disciplinaire	Exploration d'un sujet de mémoire / thèse



# Programme de formation

	contenu et ordre des séances L1 6h TD	contenu et ordre des séances L2 9h TD	contenu et ordre des séances L3 9h TD
Introduction	1	1	1
Connaître vos bibliothèques	2	2	2
Vous, le Web, Google et la recherche d'information	3	3	3
Les clés d'une bonne stratégie de recherche	4	4	4
De la bibliographie	5	5	5
Votre boussole : Babord+	6	6	6
Trouver des articles scientifiques		7	7
Accéder aux articles de presse		8	8
Les bibliothèques numériques patrimoniales		9	9
Les moteurs de recherche généralistes et à vocation universitaires		10	10
S'approprier les informations	7	11	11


# Page d'accueil du module



**e-campus** MES COURS

Hélène MONTAGNAC

## Bienvenue au cours de Recherche documentaire



Ce cours de documentation fait partie du bloc des compétences transversales et est conçu pour vous permettre d'utiliser efficacement les ressources documentaires de l'université et du web et vous aider dans votre travail à l'université. Durant votre première année à l'université, vous avez certainement utilisé les bibliothèques et les services documentaires.

Ce cours vous permettra de compléter vos connaissances ou de vérifier que vous avez bien les bases nécessaires à votre travail.

- Présentation du cours
- Questions / Réponses
- Glossaire
- Enquête

### DERNIÈRES ANNONCES

Ajouter un nouveau sujet...  
6 nov., 11:50  
Franck DUTHOIT  
Encore trois semaines avant la fermeture du cours  
6 nov., 11:39  
Franck DUTHOIT  
Problème de l'exercice Validation de l'information  
25 oct., 12:24  
Franck DUTHOIT  
Remplir l'enquête avant de commencer Merci  
16 oct., 08:55  
Franck DUTHOIT  
Ouverture du cours de recherche documentaire  
Suivez les annonces



### **3. L'UNIVERSITÉ : UNE INSTITUTION CONTRAINTE À L'INNOVATION**



## 3.1 Acteurs et actants institutionnels et politiques (Akrich, Callon, Latour, 2006)

- C2I (2002)
- Les universités numériques thématiques ([Université Ouverte des Humanités](#)) et les MOOC ([France Université Numérique](#))
- Le Conseil National du Numérique et le [référentiel de transformation numérique](#)
- L'Agence Nationale pour la Recherche (DUNE)
- La loi sur l'Enseignement Supérieur et la Recherche
- Le Plan Réussite en Licence (Perret, 2015)

## 3.2 Acteurs et actants à l'UBM

### Accompagnement technique et pédagogique :

- Le **pôle innovation numérique** au sein de la direction des systèmes d'information
- La **cellule TICE** (2 ingénieurs d'études, 2 moniteurs-étudiants)

### Conception des contenus :

- Direction du SCD
- Bibliothécaires et ITRF du SCD
- MCF en Sciences de l'information et de la communication

## 3.3 Contraintes internes et externes

- **Contraintes internes :**
  - Massification à l'université
  - Enjeu de la réussite étudiante
  
- **Contraintes externes :**
  - Concurrence exercée par les étudiants
  - Pilotage de l'université et choix stratégiques : soutien financier, logistique et en ressources humaines

## 3.4 une logique d'innovation pour une dynamique d'excellence ?

Processus d'innovation (De Ketele et Palomba, 2016)

1. Primat de l'informel et minorités actives
2. Formalisation progressive, encouragement des innovations et prescription
3. *Exercice de la compétence à innover intégrée dans le fonctionnement universitaire ?*

# Conclusion

- Innovation, numérique et rationalité : « *Débarassés de l'idée angélique du numérique miracle ou de l'idée réactionnaire du diable numérique, il faut essayer d'être rationnel avec le numérique* » (Tricot, 2018)
- L'innovation : « *une trajectoire incertaine dans laquelle cohabitent la force des croyances et la recherche de sens, incitant simultanément à la mobilisation et au désengagement* » (Cros, 1996)
- CIEL : recherche-action (RDE) visant à intégrer les représentations, pratiques déclarées et effectives à la création d'un serious-game adapté aux étudiants en licence

# Bibliographie

- ADBU, Référentiel de compétences informationnelles. Pour réussir son parcours de formation dans les établissements d'enseignement supérieur, 2012, [en ligne] <http://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/R%C3%A9f%C3%A9rentiel-ADBU-2012-165X235cm-3.pdf>
- Akrich, Madeleine, Callon, Michel et Latour, Bruno. *Sociologie de la traduction : textes fondateurs*. Paris : Mines Paris, les Presses, 2006.
- Alter, Norbert. *L'innovation ordinaire*. 6e éd. 1 vol. Quadrige. Paris: PUF, 2013.
- Brown Ana, "Design Experiments: Theoretical and Methodological Challenges in Creating Complex Interventions in Classroom Settings", *The Journal of the Learning Sciences*, 1992, pp. 141-178.
- Coulon, Alain. *Le métier d'étudiant: l'entrée dans la vie universitaire*. Paris, France: Presses universitaires de France, 1997.
- Cros, F., Adams-Cwieski, G., (1996), (Éds), *L'innovation en éducation et en formation*, Paris, De Boeck Université/INRP.
- Devauchelle, *Comment le numérique transforme les lieux de savoirs*. Ed. FYP, 2012.
- Hugonnier, Bernard, Philippe Parmentier, Laurent Cosnefroy, et Jean-Marie De Ketele. *Quelle excellence pour l'enseignement supérieur ?* De Boeck supérieur, 2016.
- Jacquinet, Geneviève, et Elizabeth Fichez. *L'université et les TIC*, 2008.
- Perret, Cathy. *Le plan réussite en licence : quelles actions, quels effets, quelles perspectives ?* Éd. universitaires de Dijon, 2015.
- Serres, Michel. *Petite poucette*. Éd. le Pommier, 2012.



*Merci de votre attention.*